Réunion annuelle de l'Équipe santé Enfants avant tout

Le 19 juin 2023

Kids | Enfants
Come First | avant tout

Bienvenue à l'Équipe santé Enfants avant tout

L'Équipe santé Enfants avant tout est un modèle provincial de mobilisation des partenaires pour l’élaboration et la mise en œuvre de services et de programmes novateurs visant à répondre aux besoins des enfants et des jeunes de l’est de l'Ontario.

Enfants avant tout regroupe plus de 60 organismes, des partenaires jeunesse et de la famille, près de 1 100 médecins et de nombreuses autres personnes, dont des enfants, des jeunes et des familles.

Kids | Enfants
Come First | avant tout

Bonjour, je m’appelle Claire Dawe-McCord et je suis une partenaire jeunesse et coprésidente du comité directeur Enfants avant tout, ce qui veut dire que je joue plusieurs rôles au sein de cette organisation. J’ai commencé à travailler avec Enfants avant tout en 2019, lorsque j’avais 18 ans. Et depuis, j’ai vu l’organisation croître. Au début, il était un peu intimidant d'entrer dans une équipe de professionnels à l'âge de 18 ans, c’est le moins qu’on puisse dire. Mais je savais que c’était quelque chose qui était important pour moi, et je voulais pouvoir faire une différence en utilisant mes expériences en tant que patiente en soins complexes pour pouvoir aider les autres. Je voulais contribuer à créer une communauté de praticiens, de fournisseurs de soins, de patients et de familles qui, nous l’espérons, pourront un jour travailler ensemble. Et je pense que c’est exactement ce que nous espérons faire avec Enfants avant tout, et c’est exactement ce que j’ai vu au cours des dernières années. Je suis ravie que vous vous rencontriez tous en personne aujourd’hui. Malheureusement, je ne serai pas présente, parce que je suis à l’école en ce moment. J’espère que vous aurez une excellente réunion et je vous souhaite beaucoup de succès.

Reconnaissance des terres
Atlas Ruth

Partenaire jeunesse des Enfants avant tout

Kids | Enfants
Come First | avant tout

	Heure	Ordre du jour	Porte-parole
1.	15 h à 15 h 10	**Mot de bienvenue des coprésidents du Comité directeur de l'Équipe santé Enfants avant tout**	Alex Munter, Président et chef de la direction de CHEO, coprésident du comité directeur Enfants avant tout Claire Dawe-McCord, Partenaire jeunesse et coprésidente du comité directeur Enfants avant tout
2.	15 h 10 à 15 h 20	**Reconnaissance des terres**	Atlas Ruth, Kids Come First Youth Partner
3.	15 h 20 à 15 h 30	**Célébrer les réalisations de l'équipe Enfants avant tout**	Josee Blackburn, Directrice, Équipe santé Enfants avant tout
4.	15 h 30 à 15 h 35	**Questions financières**	Josee Blackburn, Directrice, Équipe santé Enfants avant tout
5.	15 h 35 à 15 h 40	**Enfants avant tout et l'orientation Équipes Santé Ontario – La voie à suivre**	Josee Blackburn, Directrice, Équipe santé Enfants avant tout
6.	15 h 40 à 16 h 35	**Notre collaboration : Enfants extraordinaires. Soins extraordinaires.**	Alex Munter, Président et chef de la direction de CHEO, coprésident du comité directeur Enfants avant tout Danielle Vernooy Gestionnaire de projet, Équipe santé Enfants avant tout
7.	16 h 35 à 16 h 50	**Vers des stratégies gagnantes et plus encore! Lancement du protocole linguistique des Enfants avant tout**	Rachel Gouin Le Cap et coprésidente du comité francophone Enfants avant tout Michelle Goulet Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario et membre du comité francophone des Enfants avant tout
8.	16 h 50 à 17 h	**Mot de la fin**	Alex Munter, Président et chef de la direction de CHEO, coprésident du comité directeur Enfants avant tout

Kids | Enfants

Come First | avant tout

Célébrer les réalisations de l’équipe Enfants avant tout

Célébrer les réalisations de l'équipe Enfants avant tout

Kids | Enfants
Come First | avant tout

L'Équipe santé Enfants avant tout continue d'accroître le nombre de ses membres grâce à l'inclusion de tous les bureaux de santé publique dans la région de Champlain :

- Santé publique Ottawa
- Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark
- Bureau de santé de l'Est de l'Ontario
- Bureau de santé du district du comté de Renfrew

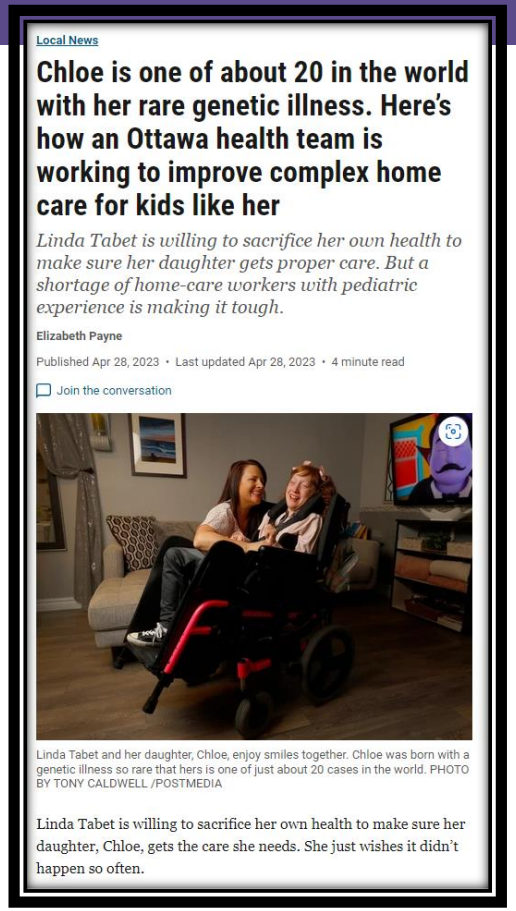
Voici d'autres nouveaux membres pour 2022-2023 :

- ConnectWell (anciennement Lanark Renfrew Health and Community Services) s'est joint à nous à titre de partenaire organisationnel;
- le Centre de santé communautaire de Seaway Valley s'est joint à l'équipe à titre de partenaire de collaboration;
- le Centre for Resilience & Social Development (CRSD) s'est joint à la table sur la Santé mentale, les dépendances et la santé liée à la consommation de substances, en tant que partenaire de collaboration;
- Christie Lake Kids s'est joint en tant que partenaire de collaboration; et
- Restore Medical Clinics s'est jointe à l'organisation en tant que nouveau membre de l'Équipe santé Enfants avant tout.

Célébrer les réalisations de l'équipe Enfants avant tout

Kids | Enfants
Come First | avant tout

Transformation continue en **milieu communautaire en pédiatrie**, notamment le lancement du Centre d'excellence en soins pédiatriques à domicile et en milieu communautaire [Service pédiatriques de soins à domicile et en milieu communautaire – Enfants avant tout]. Depuis le transfert des services de soins pédiatriques à domicile et en milieu communautaire pour les enfants et les adolescents dans la région de Champlain, les familles d'enfants ayant des besoins complexes en soins médicaux ont signalé des améliorations marquées de la connectivité à l'école et dans les soins à domicile ainsi que des transitions plus harmonieuses entre l'hôpital et le domicile.



Local News

Chloe is one of about 20 in the world with her rare genetic illness. Here's how an Ottawa health team is working to improve complex home care for kids like her

Linda Tabet is willing to sacrifice her own health to make sure her daughter gets proper care. But a shortage of home-care workers with pediatric experience is making it tough.

Elizabeth Payne

Published Apr 28, 2023 • Last updated Apr 28, 2023 • 4 minute read

Join the conversation

Linda Tabet and her daughter, Chloe, enjoy smiles together. Chloe was born with a genetic illness so rare that hers is one of just about 20 cases in the world. PHOTO BY TONY CALDWELL /POSTMEDIA

Linda Tabet is willing to sacrifice her own health to make sure her daughter, Chloe, gets the care she needs. She just wishes it didn't happen so often.

Célébrer les réalisations de l'équipe Enfants avant tout

Kids | Enfants
Come First | avant tout

> « Comme francophones on a tendance à parler en anglais si on est bilingue pour faciliter les choses. Si on insistait plus, ça pourrait faire une différence. Lorsqu'ils voient qu'on parle en anglais, ils prennent ça comme une perche pour offrir les services en anglais. On sous-estime le nombre de personnes qui parlent en français, même s'ils ne sont pas super à l'aise. On nous a envoyé quelqu'un qui parle en français à la maison, mais elle avait de la misère. Nous avons insisté pour qu'elle parle en français à notre enfant, même si ce n'était pas parfait. Parfois on n'insiste pas assez. »

> « Les formulaires sont souvent en anglais. Je dois toujours traduire pour maman qui ne parle pas en anglais. »

> « Une première action facile à poser et qui aurait de grandes répercussions positives serait d'offrir dès le premier contact la possibilité d'un service francophone. Plusieurs familles indiquent qu'ils ne sont pas toujours informés que le pourvoyeur de service peut offrir les soins en français, » explique Hélène Fournier, directrice générale à Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell.

Lancement du **rapport francophone** *Portrait des besoins en matière de service de santé pour enfants et adolescents francophones et leurs familles* et de la plateforme interactive, qui fournit de l'information sur les services disponibles en français dans l'ensemble de la région. Dirigé par le comité francophone Enfants avant tout, ce nouveau rapport sur la capacité du système est le résultat d'une consultation publique et de l'évaluation des services de santé en français existants offerts par 40 organismes locaux. Ce rapport présente 10 recommandations qui forment le plan de travail.

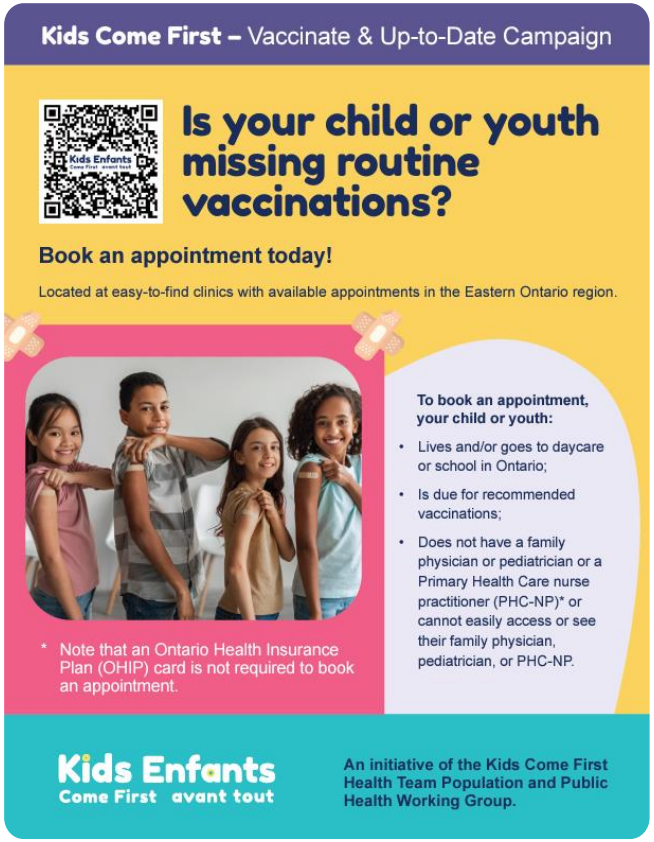
Célébrer les réalisations de l’équipe Enfants avant tout

Kids | Enfants
Come First | avant tout

L’achèvement des trois phases du plan de mise en œuvre du programme régional **1appel1clic.ca** de Enfants avant tout comprend l’accès coordonné, la navigation et les services cliniques, notamment l’intégration du programme Infirmières et infirmiers en santé mentale et en dépendances (ISMD) par le Groupe de travail sur la Santé mentale, les dépendances et la santé liée à la consommation de substances (SMDSCS). Le lancement de la coordination des soins pour les besoins complexes, l’intégration du programme ISMD et l’établissement et le partage de notre trilogie de tableaux de bord ont constitué des activités clés au cours de la dernière année.

Célébrer les réalisations de l'équipe Enfants avant tout

Kids | Enfants
Come First | avant tout



Élaboration d'une **stratégie d'immunisation systématique** par le Groupe de travail sur la santé de la population et la santé publique. Lancement le 5 juin 2023 de la campagne Avoir ses vaccins à jour de Enfants avant tout.

Célébrer les réalisations de l’équipe Enfants avant tout

Kids | Enfants
Come First | avant tout

L’Équipe santé Enfants avant tout s’engage à travailler en partenariat avec les enfants, les adolescents, les familles et les aidants familiaux dans le cadre de la conception conjointe et du leadership continu à tous les niveaux des opérations au sein de l’équipe. Le Groupe de travail des partenaires enfants, adolescents, familles et aidants familiaux Enfants avant tout est une équipe de partenaires qui travaillent avec les membres de nos organismes partenaires de l’Équipe santé Enfants avant tout sur des projets, des initiatives et des programmes qui soutiennent les enfants, et nous ne pourrons jamais assez remercier ce groupe !

Ce groupe est composé d’adolescents, de familles et d’aidants familiaux ayant une expérience en prestation de services de santé et de développement dans la région, ce qui nous aide à transformer les systèmes de prestation de soins pour les enfants et les adolescents.

Célébrer les réalisations de l'équipe Enfants avant tout

Kids | Enfants
Come First | avant tout

L'Équipe santé Enfants avant tout a élaboré un plan de communication pour 2022-2023 et a lancé ses plateformes de médias sociaux pour accroître la sensibilisation et la portée.

Connectez-vous à nous

S'inscrire à nos courriels

- Twitter: KidscomefirstHT | EnfantsAvantT
- Facebook: facebook.com/KidsComeFirstHealthTeam | facebook.com/EnfantsAvantTout.ca
- Instagram: KidsComeFirst.ca | EnfantsAvantTout.ca
- LinkedIn: linkedin.com/in/kids-come-first-enfants-avant-tout/
- YouTube: https://www.youtube.com/@kidscomefirsthealthteam

Connexions Enfants avant tout est un nouvel outil de communication de l'Équipe santé Enfants avant tout informant les membres de l'Équipe santé Enfants avant tout des nouvelles initiatives, en communiquant de l'information entre les membres de l'Équipe santé et en faisant la promotion d'occasions, d'événements ou d'autres documents importants.

Kids | Enfants

Come First | avant tout

Questions financières

Kids | Enfants
Come First | avant tout

Enfants avant tout et l'orientation
Équipes Santé Ontario – La voie à suivre

L'initiative des Enfants avant tout s'harmonise avec l'orientation du ministère de la Santé à l'égard de l'ESO.

Proud partner of
Fier partenaire des
Kids | Enfants
Come First | avant tout

- ✓ L'Équipe santé Enfants avant tout utilise actuellement l'Accord de prise de décisions en collaboration (APDC).
- ✓ Dépasse les attentes minimales découlant de la participation des membres au processus décisionnel de l'APDC avec les membres actuelle de son comité directeur.
- ✓ CHEO est l'organisme hôte de l'Équipe santé Enfants avant tout.
- ✓ Nous continuons d'inclure les avantages pour les patients et les fournisseurs dans toutes les communications.
- ✓ Enfants avant tout est une Équipe santé innovante et unique et a personnalisé ses hashtags pour inclure : #ÉquipeSantéEnfantsAvantTout #EnfantsAvantTout #ÉquipeSanté #Ontario #SantéOntario #Santé #SoinsDeSanté #SantéDesEnfants #Enfants #OnPoli #VilledOttawa #Ottawa #EstDelOntario.
- ✓ Une image de Fier partenaire a été créé et partagé avec nos membres.
- ✓ Continuer à établir des liens avec les sites Web du gouvernement de l'Ontario, dans la mesure du possible et de façon logique.
- ✓ Communications à inclure: « L'Équipe santé Enfants avant tout est financée par le gouvernement de l'Ontario ».
- ✓ En outre, Enfants avant tout :
  - Déterminer les voies actuelles (Soins intégrés à domicile et en milieu communautaire; Santé mentale, dépendances et santé liée à la consommation de substances; immunisation) et les mesures connexes que nous pouvons promouvoir à l'échelle d'autres régions de la province.
  - Harmoniser ce travail avec les groupes de travail Enfants avant tout, le cas échéant.
  - Continuer d'élaborer des pratiques prometteuses pour travailler avec d'autres ÉSO tout en défendant les priorités pour les enfants et les adolescents.

Comité directeur Enfants avant tout 2022-2024

Kids | Enfants
Come First | avant tout

- **Alex Munter,** CHEO, Coprésident du Comité directeur
- **Claire Dawe-McCord**, Coprésidente du Comité directeur et Partenaire jeunesse
- **Atlas Ruth,** Partenaire jeunesse
- **Michele Hynes,** Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway, Secteur des centres de santé communautaires
- **Marc Bisson,** Centre de santé communautaire de l'Estrie, Secteur des centres de santé communautaires
- **Sabine Mersmann,** Hôpital régional de Pembroke, Secteur des hôpitaux communautaires
- **Dre. Jane Liddle,** Pédiatre
- **Dre. Kelley Zwicker,** Pédiatre
- **Hilary Allen,** Partenaire familial
- **Angie Hamson,** Partenaire familial
- **Michelle Kay,** PLEO, Secteur des partenaires familiaux
- **Dre. Lee Donohue,** Médecin de famille
- **Dre. Alison Eyre,** Médecin de famille
- **Rachel Gouin,** Centre Le Cap, Secteur des services de santé francophones
- **Dre. Julie Nault,** Hôpital Montfort, Secteur des services de santé francophones
- **Megan Wright,** Maison Roger Neilson, Secteur des soins intégrés à domicile et en milieu communautaire
- **Gina St. Amour,** Ottawa Rotary Home, Secteur des soins intégrés à domicile et en milieu communautaire
- **Mike Beauchesne,** Dave Smith Centre, Secteur de la santé mentale, de dépendance et de la santé liée à la consommation de substances
- **Michael Hone,** Crossroads Children’s Mental Health Centre, Secteur de la santé mentale, de dépendance et de la santé liée à la consommation de substances
- **Joanne Lowe,** Bureau Services Jeunesse, Mental Health, Secteur de la santé mentale, de dépendance et de la santé liée à la consommation de substances
- **Johanne Levesque,** Rideauwood Addiction and Family Services, Secteur de l’Initiative pour les enfants et les jeunes d‘Ottawa
- **Kerry Kennedy,** Santé Publique Ottawa, Secteur de la santé de la population et de la santé publique

Kids | Enfants

Come First | avant tout

Notre collaboration :
Enfants extraordinaires. Soins extraordinaires.

Priorité Enfants avant tout

Kids | Enfants
Come First | avant tout

En prévision de cette réunion, Enfants avant tout a terminé une série d'activités visant à déterminer les priorités émergentes et les possibilités pour 2023-2024.	Les activités comprenaient une analyse des priorités cernées lors de la dernière assemblée annuelle de 2021.
	Des commentaires et de nouvelles idées ont été sollicités auprès de chaque groupe de travail de l'Équipe Enfants avant tout en avril et mai 2023.
	Un sondage a été envoyé en mai 2023 à tous les membres de l'Équipe santé Enfants avant tout pour recueillir leurs commentaires.
	Les résultats ont été compilés et présentés au Comité directeur des Enfants avant tout en mai 2023 aux fins de commentaires.

Vision

Fournir des soins de haute qualité et interconnectés aux enfants et aux jeunes et simplifier leur parcours de santé dans l'ensemble du système de santé et du système social.

Kids | Enfants
Come First | avant tout

Mission

Fournir un accès facile aux bons soins, au bon moment et au bon endroit pour les enfants et les jeunes de l'Est de l'Ontario.

Valeurs

- Respect et dignité
- Empathie et compassion
- Responsabilité
- Transparence
- Équité et engagement

Nouveau Représentation, participation et mobilisation

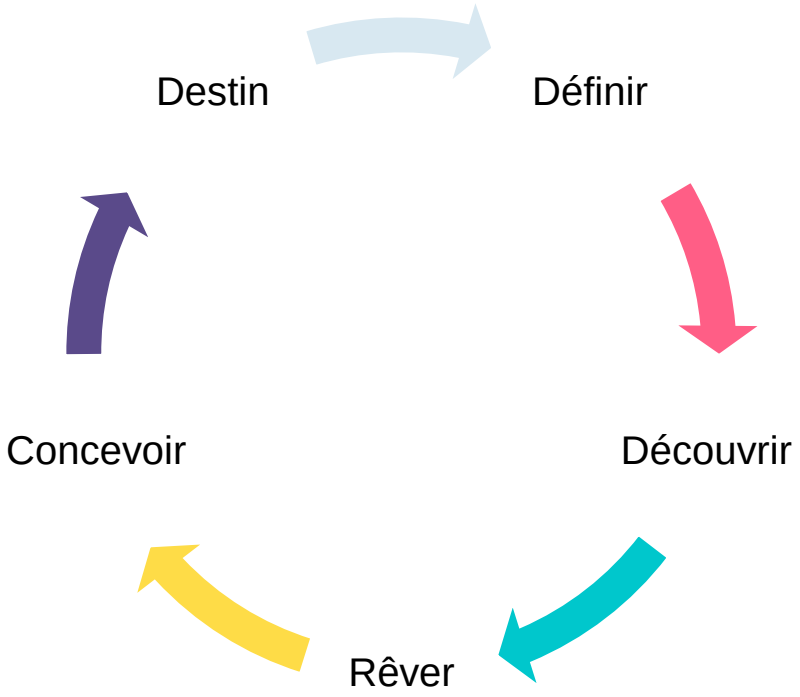
Nouveau Équité, diversité, inclusion et indigénéité (EDII)

Discussion notre collaboration :

Enfants extraordinaires. Soins extraordinaires

Kids | Enfants
Come First | avant tout

- Pour cette discussion, nous aimerions appliquer une lentille d'interrogation appréciative [*Appreciative Inquiry®*].
- En commençant par un énoncé sur la définition de ce que nous recherchons, nous espérons que cette conversation et vos commentaires aideront le Comité directeur des Enfants avant tout à déterminer la stratégie pour les années à venir.
- En fin de compte, nous comptons sur vous pour veiller à ce qui suit :
  - ❑ Les priorités vous interpellent-elles?
  - ❑ Manque-t-il quelque chose?
  - ❑ Qu'est-ce qui vous passionne le plus et sur quoi aimeriez-vous le plus travailler?



Référence : Hammond, S. A. (2013). *The Thin Book of Appreciative Inquiry* (3e éd). Thin Book Pub. Co.

Principes de base de l'établissement des priorités

Kids | Enfants
Come First | avant tout

- Reprise après la pandémie.
- Améliorer l'approche régionale et les communications.
- Mettre l'accent sur les partenariats dans l'ensemble de la collectivité et de la région.
- Offrir des approches régionales des soins.
- Travailler ensemble pour attirer du financement que nous n'avons pas pu obtenir en tant qu'organismes.
- Accent sur la prévention des maladies, notamment la promotion de la santé mentale et de la santé liée à la consommation de substances.
- Continuer de faire preuve d'action et de changement en utilisant des projets pilotes dirigés par les groupes de travail Enfants avant tout. Plus nous pourrons offrir de validation de principe, mieux nous pourrons trouver des solutions évolutives qui peuvent être échangées dans le cadre du modèle plus vaste de l'ESO.
- Capacité à réagir aux possibilités de financement et aux mandats du Ministère à mesure qu'ils se présentent.

Collaboration avec les Équipes santé Ontario

Kids | Enfants
Come First | avant tout

Questions d'orientation pour la discussion :

Qu'est-ce que l'Équipe santé Enfants avant tout a bien fait ?

Qu'est-ce qui vous semble important pour les enfants, les adolescents et leurs familles ?

Comment pouvons-nous, en tant qu'Équipe santé Enfants avant tout, aider les Équipes santé Ontario (ÉSO) ?

Quelles sont les possibilités de collaboration avec d'autres ÉSO ?

Kids | Enfants

Come First | avant tout

Vers des stratégies gagnantes et plus encore!
Lancement du protocole linguistique Enfants avant tout

Vers les stratégies gagnantes et plus loin encore!

- Équipe santé Enfants Avant Tout et le Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario

POURQUOI?

L'Équipe santé Enfants Avant Tout s'est engagée à offrir des services de santé en français à toute sa population francophone. Elle reconnait l'importance de servir les enfants et leur famille dans la langue oficielle dans laquelle ils sont le plus à l'aise afin d'accroître la QUALITÉ, la SÉCURITÉ et l'EFFICIENCE de leurs soins.

COMMENT?

Pour y parvenir, Enfants Avant Tout adopte un protocole linguistique COMMUN, SIMPLE et EFFICACE. Pour faciliter sa mise en oeuvre, une boite à outils ainsi que deux formations (Offre active des services de santé en français et Mise en oeuvre des stratégies gagnantes) sont disponibles pour les partenaires.

Kids | Enfants
Come First | avant tout

Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario

Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario

Kids Enfants
Come First | avant tout

PROTOCOLE LINGUISTIQUE

IDENTIFIER UN MEMBRE DU PERSONNEL RESPONSABLE DE LA MISE EN OEUVRE DU PROTOCOLE LINGUISTIQUE

FORMER LE PERSONNEL

1. L'offre active des services de santé en français ;
2. Mise en oeuvre des stratégies gagnantes.

ADOPTER LES STRATÉGIES GAGNANTES

1. Identifier les clients francophones ;
2. Identifier les membres du personnel qui ont des compétences linguistiques en français ;
3. Jumeler ou référer les clients francophones ;
4. Mesurer les résultats.

OUTILLER LE PERSONNEL

Des outils sont disponibles pour faciliter la mise en oeuvre de chaque stratégie gagnante au sein de votre organisme.

(613)747-7431
reseau@rssfe.on.ca
www.rssfe.on.ca

Juin 2023

STRATÉGIES GAGNANTES pour servir les clients francophones

Identifier les clients francophones

Dès votre premier contact avec le client, posez-lui les questions suivantes :

1) Quelle est votre **langue maternelle**?

2) Si votre langue maternelle n'est ni le français ni l'anglais, dans **quelle langue officielle du Canada êtes-vous le plus à l'aise**?

3) Dans **quelle langue êtes-vous le plus à l'aise** de recevoir vos services de santé?

4) Inclure les informations à son dossier ;

5) Développer un processus qui permet à tous les membres de votre personnel en contact direct avec le client de connaitre la langue dans laquelle il est le plus à l'aise de recevoir ses services.

Identifier les membres de votre personnel qui ont des compétences linguistiques en français

1) Demander à votre personnel de remplir une auto-évaluation de leurs compétences linguistiques en français et l'inclure à leur dossier ;

2) Évaluer officiellement par des mécanismes internes ou une firme externe tous les employés qui rapportent un niveau de français égal ou supérieur au niveau **avancé perfectible**[1] ;

3) Maintenir une liste à jour de votre personnel ayant des compétences linguistiques en français ;

4) Encourager votre personnel ayant des compétences linguistiques en français à porter une identification « Je parle français ».

[1] Les niveaux de compétences orales en français proviennent du Ministère des Affaires Francophones de l'Ontario.

Jumeler les clients francophones avec les membres du personnel qui ont des compétences linguistiques en français

1) Définir un processus qui assure le jumelage des clients francophones avec le personnel ayant des compétences linguistiques en français ;

2) Définir des mesures de contingence lorsqu'il n'y a pas de personnel en mesure de livrer des services en français pour le service demandé.

Référer les clients qui sont plus à l'aise de reçevoir leurs services en français vers un autre fournisseur qui offre les mêmes services de qualité égale en français

Développer une entente formelle de référence de la clientèle francophone avec un ou des fournisseurs de services de santé offrant les mêmes services et de qualité égale en français.

Mesurer les résultats

Indicateurs clés:

- ☑ % de clients dont la langue maternelle est le français ;
- ☑ % de clients qui sont plus à l'aise de recevoir leur service de santé en français ;
- ☑ % d'employés qui ont des compétences linguistiques en français ;
- ☑ % de francophones servis en français ;
- ☑ % de clients référés pour des services de santé en français à l'externe ;
- ☑ % de clients satisfaits des services en français reçus.

(613)747-7431
reseau@rssfe.on.ca
www.rssfe.on.ca

Révisé en juin 2023

L’adoption et la mise en œuvre des stratégies gagnantes feront de vous des super héros

Car, les super héros travaillent en équipe pour être plus forts tout comme les stratégies gagnantes font parties du protocole linguistique commun qu’Enfants Avant Tout a développé pour réduire le travail en silo et développer un travail de collaboration entre ses partenaires pour le bien-être de ses patients francophones.

Car, les super-héros viennent en aide aux plus vulnérables tout comme les stratégies gagnantes vise à aider les enfants francophones et leur famille vivant dans un contexte de minorité linguistique à recevoir leurs services de santé dans leur langue maternelle.

Car les super-héros mettent leurs protégés au centre de leur action tout comme les stratégies gagnantes du protocole linguistique sont destinées à mettre le patient francophone au centre de l’action en considérant la langue dans laquelle il est le plus à l'aise et en offrant activement des services en français même si ce n'est pas une langue maitrisée par tous car c'est la bonne chose à faire.

Kids Enfants
Come First avant tout

PROCHAINES ÉTAPES...

Kids Enfants
Come First | avant tout

Mot de la fin

Kids | Enfants
Come First | avant tout